



Internationale Krankenversicherung

Caring for you beyond borders



Über Foyer Global Health

Foyer Global Health ist die auf global mobile Menschen spezialisierte Marke der in Luxemburg führenden Versicherungsgruppe Foyer.

Unsere Gesundheitsversicherungen sind das Resultat von Jahrzehnte langen Erfahrungen mit unseren internationalen Kunden aus aller Welt.

Wir bieten erstklassigen internationalen Versicherungsschutz für Ihre Gesundheit, kombiniert mit einer vollumfänglichen medizinischen Assistance-Leistung, sowie weiteren Dienstleistungen, die Sie, Ihren Bedürfnissen angepasst, auswählen können. Wo immer Sie hingehen, wir begleiten Sie.

Warum Foyer Global Health ?



Die Produkte von Foyer Global Health sind konzipiert um allen Versicherten, unter Berücksichtigung der jeweiligen spezifischen medizinischen Bedürfnisse, eine optimale medizinische Versorgung sowie deren Kostenübernahme zu garantieren.

Wir bieten umfassende Leistungen in Bezug auf ambulante, zahnärztliche und stationäre Heilbehandlungen sowie medizinische Assistance-Leistungen in jedem Tarif unserer Produktfamilie ohne versteckte Leistungsausschlüsse.

Unsere Produkte haben kein Gesamtlimit bei der jährlichen Erstattungsleistung, insbesondere nicht bei schwerwiegenden Krankheiten und Unfällen. Sofortiger Versicherungsschutz nach Vertragsabschluss (auch wenn Sie bereits im Ausland sind) und Einschluss von Vorerkrankungen und laufenden Behandlungen sind möglich.



Unsere Produkte

Suchen Sie einen Basisschutz oder ein Premiumprodukt? Je nachdem, ob Sie einen kürzeren oder längeren Aufenthalt planen, alleine oder mit Familie reisen, finden Sie ziellandspezifisch unter unseren Krankenversicherungstarifen garantiert das richtige Produkt.

Foyer Global Health bietet Ihnen eine innovative und vollumfängliche Produktfamilie mit dem passenden Versicherungsschutz für Ihre Bedürfnisse.

Wählen Sie zwischen ESSENTIAL, SPECIAL und EXCLUSIVE.

 **Essential**

 **Special**

 **Exclusive**

Diese drei Produkte unterscheiden sich in Ihrem **Leistungsumfang** sowie den dazugehörigen **Dienstleistungen**. Unsere Produkte haben **kein Gesamtlimit bei der jährlichen Erstattungsleistung**.

Tarife vergleichen



Exclusive

Wenn Sie nach dem höchsten Versicherungsumfang suchen und hohe Anforderungen an die Organisation Ihrer medizinischen Betreuung stellen, dann ist **EXCLUSIVE** die richtige Wahl für Sie. Unser **EXCLUSIVE** Versicherungsschutz ist für Menschen gemacht, die nicht über Ihre Versicherung nachdenken wollen, wenn es um ihre Gesundheit geht.

Special

SPECIAL zeichnet sich durch seine ausgewogene Kombination von Leistungen und Prämien aus. Durch seinen vollumfänglichen Schutz, welcher sowohl präventive als auch medizinische Behandlungen aller Art umfasst und durch ein komplettes Packet an Zahnbehandlungen abgerundet wird, bietet **SPECIAL** sowohl dem professionellen Single als auch der gesamten Familie den richtigen Versicherungsschutz.

Essential

Unser Versicherungsschutz **ESSENTIAL** ist die richtige Antwort, wenn Sie keine größeren Zahnbehandlungen durchführen lassen wollen oder keine Leistungen im Rahmen einer Schwangerschaft beanspruchen. Ihr Fokus liegt auf den alltäglichen Behandlungen, sowohl stationär als auch ambulant und schließt ebenfalls medizinische Assistance und unerwartet hohe Rechnungen ein.



Versicherungsleistungen und Services

- ⌚ Korrespondenz und Dokumente wahlweise in Deutsch, Englisch oder Französisch
- ⌚ Bereits bestehende Krankheiten können nach Risikoprüfung mit eingeschlossen werden
- ⌚ Weltweite medizinische Assistance-Leistungen und zusätzliche Services
- ⌚ Internetbasierte Services für die Leistungsbearbeitung sind ein Garant für eine transparente und schnelle Abwicklung
- ⌚ Optimale Betreuung der Versicherten durch unser spezialisiertes mehrsprachiges Team in Luxemburg
- ⌚ Service rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr



Online Services

Foyer Global Health bietet ein sicheres Online-Portal mit vielen nützlichen Funktionen:

- ⌚ Online nach medizinischen Dienstleistern und Spezialisten in den verschiedenen Zielländern suchen
- ⌚ Einreichen von Arztrechnungen und Nachverfolgung des Erstattungsstatus über das online Kunden-Portal – kein Einreichen von original Papierrechnungen erforderlich
- ⌚ Online eine Kostenübernahme anfragen
- ⌚ Verwaltung und Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten
- ⌚ Stets verfügbare Versicherungsdokumente
- ⌚ Gesicherte E-Mail Kommunikation mit unserem Team



Die komplette Administration Ihrer Versicherung erfolgt bei Foyer Global Health papierlos. Alle relevanten Dokumente sind stets online verfügbar.

Teladoc Health (Best Doctors)

Für Sie



Zugang zu den weltweit besten medizinischen Spezialisten - damit Sie sicher sein können die richtige Diagnose und den dazugehörigen Behandlungsplan zu haben.

Wenn Sie oder ein Familienmitglied ernsthaft erkranken, wollen Sie klare und eindeutige Antworten, wissend, dass diese von den besten Spezialisten kommen.

Wir bieten Zugang zu den besten medizinischen Spezialisten auf der Welt, damit Sie sicher sein können, die richtige Diagnose und entsprechende Behandlung zu bekommen. Sie können zusätzlich zu der Meinung eines Spezialisten eine unabhängige Zweitmeinung eines anderen Arztes einholen, dessen Austausch mit dem behandelnden Arzt die bestmögliche Behandlung des Patienten ermöglicht.

Best Doctors hilft Ihnen dabei, die richtigen medizinischen Entscheidungen voller Vertrauen treffen zu können, ob Sie unter einer chronischen Krankheit leiden, es sich um chirurgische Eingriffe oder lebensbedrohliche Krankheiten handelt.



Hilfe & Dienstleistungen



Unser Partner hat mehr als 50 Jahre Erfahrung in internationalen medizinischen Assistance-Diensten und betreut mit 8.000 Mitarbeitern weltweit mehr als 300 Millionen Kunden in 208 verschiedenen Ländern. Ein engmaschiges Netzwerk von Gesundheitsdienstleistern und über 400 medizinische Experten garantieren Ihnen eine hochwertige Assistance überall auf der Welt.

Notfall Unterstützung:

- ⌚ Medizinische Evakuierung oder Krankenrücktransport
- ⌚ Bestätigung der Kostendeckung, insbesondere vor einem anstehenden stationären Krankenhausaufenthalt
- ⌚ Vorauszahlungen
- ⌚ Reiseorganisation für nahe Verwandte
- ⌚ Reiseorganisation für Kinder oder Kinderbetreuung
- ⌚ Unterstützung in der Organisation eines Telefonats von Arzt zu Arzt
- ⌚ Beschaffung und Versendung von benötigten Medikamenten

Gelassenheit & Sicherheit rund um die Uhr

- ⌚ 24 Stunden, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr Erreichbarkeit von erfahrenen Beratern, Spezialisten und Ärzten, sowohl telefonisch als auch online
- ⌚ Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reiseantritt (Impfungen, Reiseapotheke, Notfallkit)
- ⌚ Beratung bei der Auswahl verschriebener Medikamente, vergleichbarer Produkte sowie möglichen Neben- und Wechselwirkungen

Leistungsübersicht

Leistungen	Essential	Special	Exclusive
Stationäre Heilbehandlungen			
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓
Ärztliche Leistungen, inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positronenemissionstomographie und palliativmedizinische Versorgung	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationssaal, Anästhesie, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓
Stationsersetzende ambulante Operationen	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓
Hilfsmittel	✓	✓	✓
	Wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z. B. Herzschrittmacher	Wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z.B. Herzschrittmacher Erstattung für Hilfsmittel wie Kunstgelenke / Prothesen bis zu 2.000€	

Leistungen



Essential



Special



Exclusive



Stationäre Heilbehandlungen

Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung,
Leistungen einer Hebamme oder eines
Entbindungsgelehrten im Krankenhaus



bis zu 5.000 €
Wartezeit 10
Monate

bis zu 20.000 €
Wartezeit 10
Monate

Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen



Wartezeit von 10
Monaten

Wartezeit von 10
Monaten

Neugeborenenpflege



Angeborene Leiden



Bis zum
Höchstbetrag von
100.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Bis zum
Höchstbetrag von
150.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Bis zum
Höchstbetrag von
200.000 € über die
gesamte
Lebensdauer

Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und
Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender
Chirurgie nach Brustkrebs



Knochenmark- und Organtransplantationen (Kosten
für den Spender und den Empfänger)



Bis zum
Höchstbetrag von
150.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Bis zum
Höchstbetrag von
200.000 € über die
gesamte
Lebensdauer



Psychiatrische Leistungen



Vorausgesetzt, vor
Beginn der
Behandlung wurde
eine schriftliche
Leistungszusage
gegeben /
Wartezeit 10
Monate



Vorausgesetzt, vor
Beginn der
Behandlung wurde
eine schriftliche
Leistungszusage
gegeben /
Wartezeit 10
Monate



Vorausgesetzt, vor
Beginn der
Behandlung wurde
eine schriftliche
Leistungszusage
gegeben /
Wartezeit
10 Monate

Leistungen

 Essential

 Special

 Exclusive

Stationäre Heilbehandlungen

	(X)	(✓)	(✓)
Stationäre Psychotherapie		Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern bis 18 Jahren	(✓)	(✓)	(✓)
Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung anstelle eines Krankenhausaufenthalts	(✓) bis zu 30 Tagen nach Leistungszusage	(✓) bis zu 60 Tagen nach Leistungszusage	(✓) bis zu 90 Tagen nach Leistungszusage
Ersatz-Krankenhaustagegeld für durchgeführte stationäre Behandlungen, für die keine Kostenerstattung bei uns beansprucht wurde	(✓) 75 € pro Tag	(✓) 150 € pro Tag	(✓) 200 € pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	(✓) bis zu 21 Tagen nach Leistungszusage	(✓) bis zu 28 Tagen nach Leistungszusage	(✓) bis zu 35 Tagen nach Leistungszusage
Hospiz	(✓) Bis zu 5 Wochen	(✓) Bis zu 7 Wochen	(✓) Bis zu 9 Wochen
Tagesklinische (teilstationäre) Heilbehandlung	(✓)	(✓)	(✓)
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten - Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall	(✓)	(✓)	(✓)

Ambulante Heilbehandlungen

Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positionenemissionstomographie und Palliativmedizin)	(✓)	(✓)	(✓)
Krebstherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie	(✓)	(✓)	(✓)
Gesundheitschecks	(X)	(✓) Bis zu 250 €	(✓) Bis zu 500 €

Leistungen

 Essential

 Special

 Exclusive

Ambulante Heilbehandlungen

Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebammie oder eines Entbindungsgelehrten	☒	✓	✓
		Bis zu 5.000 € Waiting period of 10 months	Bis zu 20.000 € Waiting period of 10 months
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	☒	✓	✓
		Wartezeit von 10 Monaten	Wartezeit von 10 Monaten
Angeborene Leiden	✓	✓	✓
	Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Akupunktur (Nadeltechnik), Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik, inklusive Arznei- und Verbandmitteln	Bis zu 1.000€	Bis zu 2.500€	Bis zu 5.000€
Sprachtherapie	☒	✓	✓
		Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Psychiatrische Leistungen	✓	✓	✓
	Bis zu 1.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	Bis zu 5.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	Nach Leistungszusage /Wartezeit von 10 Monaten
Ambulante Psychotherapie	☒	✓	✓
		Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	✓	✓	✓
	Bis zu 50€	Bis zu 75€	Bis zu 100€
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
	Bis zu 15 Sitzungen	Bis zu 20 Sitzungen	
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalation, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	☒	✓	✓
		Bis zu 10 Sitzungen	

Leistungen

 Essential

 Special

 Exclusive

Ambulante Heilbehandlungen

Hilfsmittel			
	Bis zu 750€	Bis zu 1.000€	
Schutzimpfungen und Immunisierungen			
	Bis zu 250€		
Sehhilfen, inklusive Sehtest			
	Bis zu 150€	Bis zu 250€	
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall durch anerkannte Rettungsdienste in der Situation angemessenen Transportmitteln			
Unfruchtbarkeitsbehandlung			
	50 % bis zu einem Höchstsatz von 7.500€ pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten	50 % bis zu einem Höchstsatz von 15.000 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten	

Allgemeine zahnärztliche Leistungen

Zwei zahnärztliche Kontrollen oder Untersuchungen pro Versicherungsjahr			
Röntgenuntersuchung			
Zahnsteinentfernung und Polieren			
Leistungen bei Mundschleimhaut- und Zahnfleischerkrankungen			
	Nur Schmerzbehandlung		
Einfache Füllungen			
	Nur Schmerzbehandlung		
Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen			
	Nur Schmerzbehandlung		
Nachtschiene			
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall			

Leistungen

 Essential

 Special

 Exclusive



Umfassende zahnärztliche Leistungen

	(X)	(✓)	(✓)
Umfassende zahnärztliche Leistungen pro Versicherungsjahr	(X)	(✓)	(✓)
Zahnersatz (z.B. Prothesen, Brücken und Kronen, Inlays)	(X)	(✓)	(✓)
Implantologische Leistungen	(X)	(✓)	(✓)
Kieferorthopädische Leistungen	(X)	(✓)	(✓)
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien	(X)	(✓)	(✓)
Heil- und Kostenplan	(X)	(✓)	(✓)
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	(X)	(✓)	(✓)

Medizinische Assistance

24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten	(✓)	(✓)	(✓)
Medizinisch notwendiger Kranken- bzw. Rücktransport	(✓)	(✓)	(✓)
Informationen über die medizinische Infrastruktur / ärztliche Versorgung unter Berücksichtigung der gewünschten Sprache	(✓)	(✓)	(✓)
Betreuung und Information (Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	(✓)	(✓)	(✓)
Kostenübernahmegarantie, insbesondere in Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes	(✓)	(✓)	(✓)
Zahlung eines Vorschusses	(✓)	(✓)	(✓)
Unterstützung und Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten / Therapieformen der Erkrankung sowie zu medizinischen Fachbegriffen	(✓)	(✓)	(✓)

Leistungen

 Essential

 Special

 Exclusive

⌚ Medizinische Assistance

Unterstützung bei der Organisation eines „Arzt zu Arzt“ Gespräches



Hilfe bei der Auswahl des verschriebenen Medikamentes, vergleichbarer Präparate und deren Nebenwirkungen



Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reisebeginn (Impfungen, Zusammenstellung der Reiseapotheke)



✚ Zusätzliche Assistenz

Rücktransport in das Aufenthaltsland



Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige



Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Verzögerung der Rückreise



Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Bis zu 3.000 €

Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente



Organisation von Rücktransport oder Betreuung von Kindern



Überführung der sterblichen Überreste und organisatorische Unterstützung im Todesfall



Bis zu 10.000 €

Bis zu 10.000 €

Bis zu 10.000 €

Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstandenen psychischen Problemen



Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon. Bis zu fünf Anrufe



Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon. Bis zu fünf Anrufe



Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon. Bis zu fünf Anrufe

Dokumentendepot (Hinterlegung und Ersatzbeschaffung bei Verlust)



Vermittlung eines juristischen Beistandes bei rechtlichen Schwierigkeiten



Vermittlung eines Relocation Services



Vermittlung eines interkulturellen Trainings (Informationen über die Kultur vor Ort)





Foyer Global Health

Auf einen Blick

Foyer Global Health – die auf internationale Krankenversicherungslösungen spezialisierte Marke von Luxemburgs führender Versicherungsgruppe Foyer.

Unsere Leistungen: hochwertiger Versicherungsschutz in jedem unserer Produkte, anwenderfreundliche Online Services, die die Kommunikation erleichtern, optimale Betreuung und Service rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Flexible Gruppenversicherungslösungen .

Volumfänglicher Krankenversicherungsschutz für stationäre, ambulante und zahnärztliche Heilbehandlungen in drei unterschiedlich gestalteten

Deckungsstufen: ESSENTIAL, SPECIAL, EXCLUSIVE.

Schnelle und qualitativ hochwertige Assistance Leistungen.

Zugang zu den weltweit besten medizinischen Spezialisten für ein ärztliches Zweitgutachten und für Ihre medizinischen Fragen.

globalhealth

Foyer Group



Für weitere Informationen zu unseren
internationalen Krankenversicherungskonzepten
besuchen Sie bitte unsere Website:

www.foyerglobalhealth.com

Foyer Global Health S.A. 12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange

Tél.: +352 437 43 4245

Die in der vorliegenden Broschüre enthaltenen Informationen haben lediglich informativen Charakter und sind nicht dazu bestimmt, vertragliche Verpflichtungen von Foyer Global Health S.A. zu begründen. Foyer Santé Global Health S.A. behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Grund die oben genannten Informationen zu ändern und haftet nicht für Schäden, die sich aus solchen Änderungen ergeben.